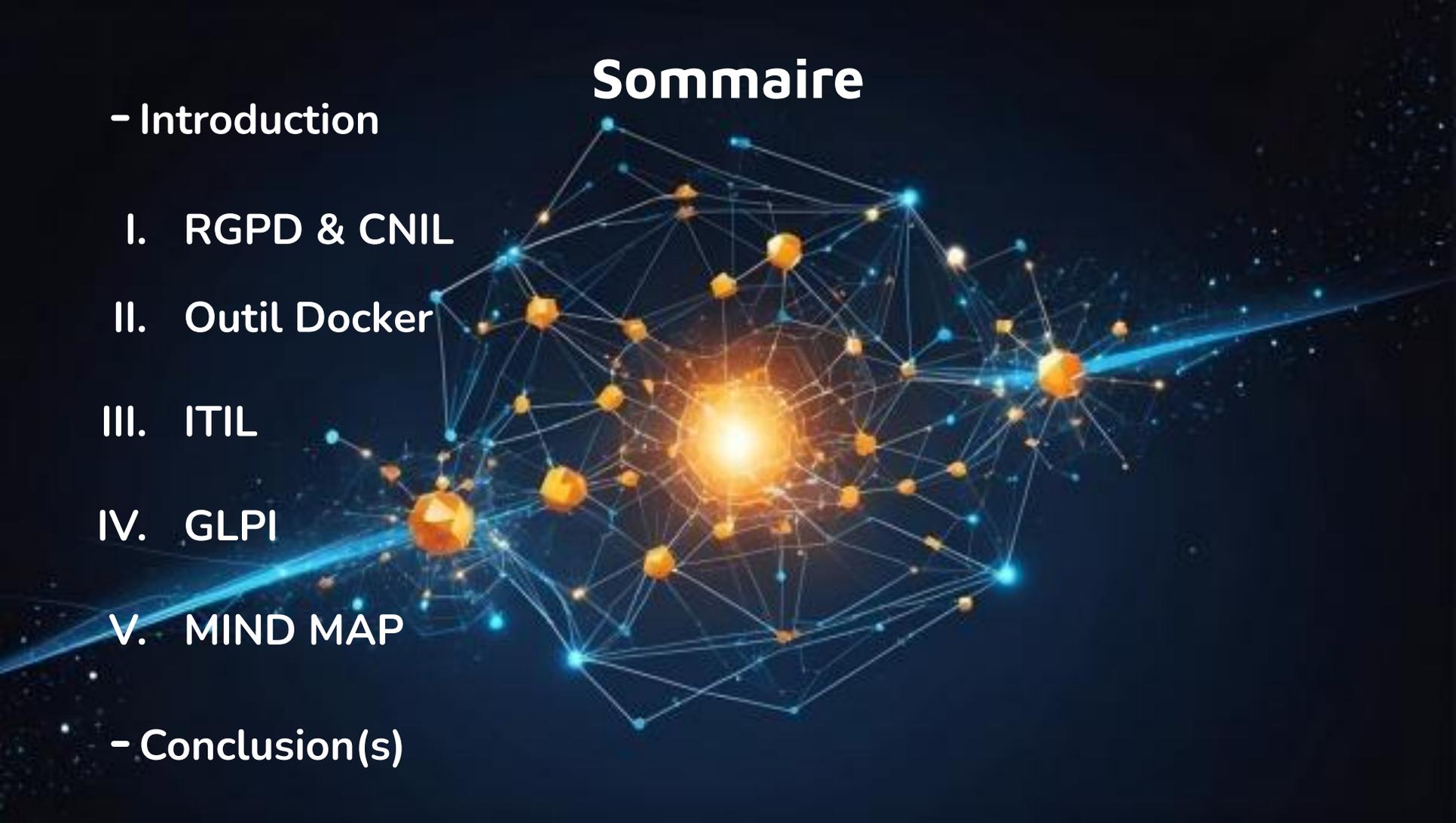


Projet tutoré

Sommaire



- Introduction

I. RGPD & CNIL

II. Outil Docker

III. ITIL

IV. GLPI

V. MIND MAP

- Conclusion(s)

I- RGPD & CNIL



RGPD



Règlement **G**énéral sur la
Protection des **D**onnées





CNIL.

**COMMISSION NATIONALE
INFORMATIQUE & LIBERTÉS**

A laptop is shown from a low angle, displaying a 3D rendering of a container ship. The ship is dark blue with a white superstructure and is heavily loaded with stacks of red and orange shipping containers. The name 'Marpaps Scok' is written in white on the side of the hull. In the top left corner of the laptop screen, the Docker logo (a whale) and the word 'docker' are visible. The background is a dark blue gradient with some white lines suggesting a digital or network environment.

II- Présentation de l'outil Docker

A- Les commandes indispensables

Solutions proposées

III- Gestion des incidents (ITIL)

TM

- Structure proposant des services informatiques
- 3 grandes principes : gestion des services, technique et générale  [®]
- Gestion des services: centre d'assistance, incidents, analyse d'entreprise
- Gestion générale: organisation de la stratégie, gestion des risques et de la sécurité, le relationnel
- Gestion technique: développement/déploiement de logiciels, infrastructure

Conclusion (ITIL)

- **OBJECTIF: facilité et efficacité des prestations de services**
- **Implémenter ITIL dans une entreprise avec Web Help Desk**
- **Création d'ITIL en 1986**
- **ITIL 4 version actuel d'ITIL depuis 2019**
- **Evolution d'ITIL car le monde évolue aussi**

IV- Déploiement d'une solution de gestion de maintenance avec Docker (GLPI)

-Qu'est-ce que GLPI

-D'abord Pull les images mariadb 10.7 et glpi

-run la base de donnée MariaDB avec les paramètres d'environnement

-Lier + run l'image glpi avec la base de donnée MariaDB



Paramétrage de GLPI

-Vérification des prérequis

-connexion à la base de donnée avec les identifiants en cli

-sélection de la base de donnée

-identification à glpi avec les identifiants préconfigurés dans l'image

-run la base de donnée MariaDB avec les paramètres d'environnement

-Lier + run l'image glpi avec la base de donnée MariaDB

Conclusion

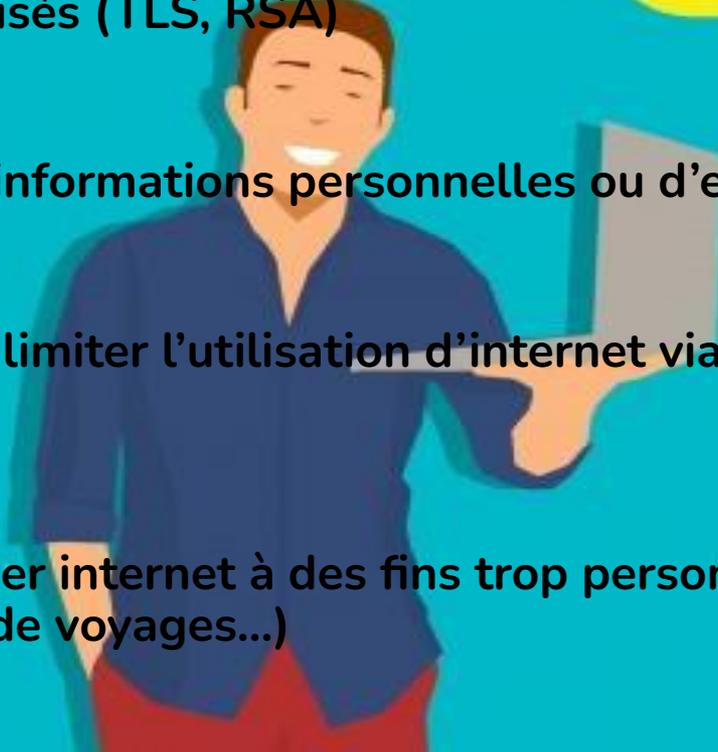
- GLPI est très utile pour gérer les parcs informatique
- Très configurable et flexible
- Repose sur une base de donnée

Règles régissant l'utilisation des SI mis à disposition des salariés

I- Internet



- Connexions sécurisés (TLS, RSA)
- Aucun partage d'informations personnelles ou d'entreprise
- L'employeur peut limiter l'utilisation d'internet via les moyens (ex: en filtrant les sites)
- But: éviter d'utiliser internet à des fins trop personnelles (ex: achats de produits, sites de voyages...)



II- Messagerie



-Mail chiffrés TLS/SSL

-Messagerie chiffrée de bout en bout (signal, telegram, whatsapp ou messagerie interne)

-L'employeur peut limiter l'utilisation liée à la messagerie via différents moyens (ex: limiter le nombre d'envoi des messages, filtre anti spam)

-But: assurer la sécurité du réseau afin d'éviter les attaques (ex: virus), éviter d'utiliser la messagerie à des fins personnelles (ex: discussions sur les réseaux sociaux...)

III- Imprimantes

- Protection des services SMB



IV- Ordinateurs

-Segmentation réseau

-Système de moindre privilège

-AV et pare feu

-GLPI pour gestion des parcs informatiques

-Les mots de passes et les identifiants ne sont pas à communiquer

-Mettre à jour régulièrement les logiciels

V- Téléphones portables

-Usage d'antivirus

-Messagerie chiffrée

-Wifi sécurisé



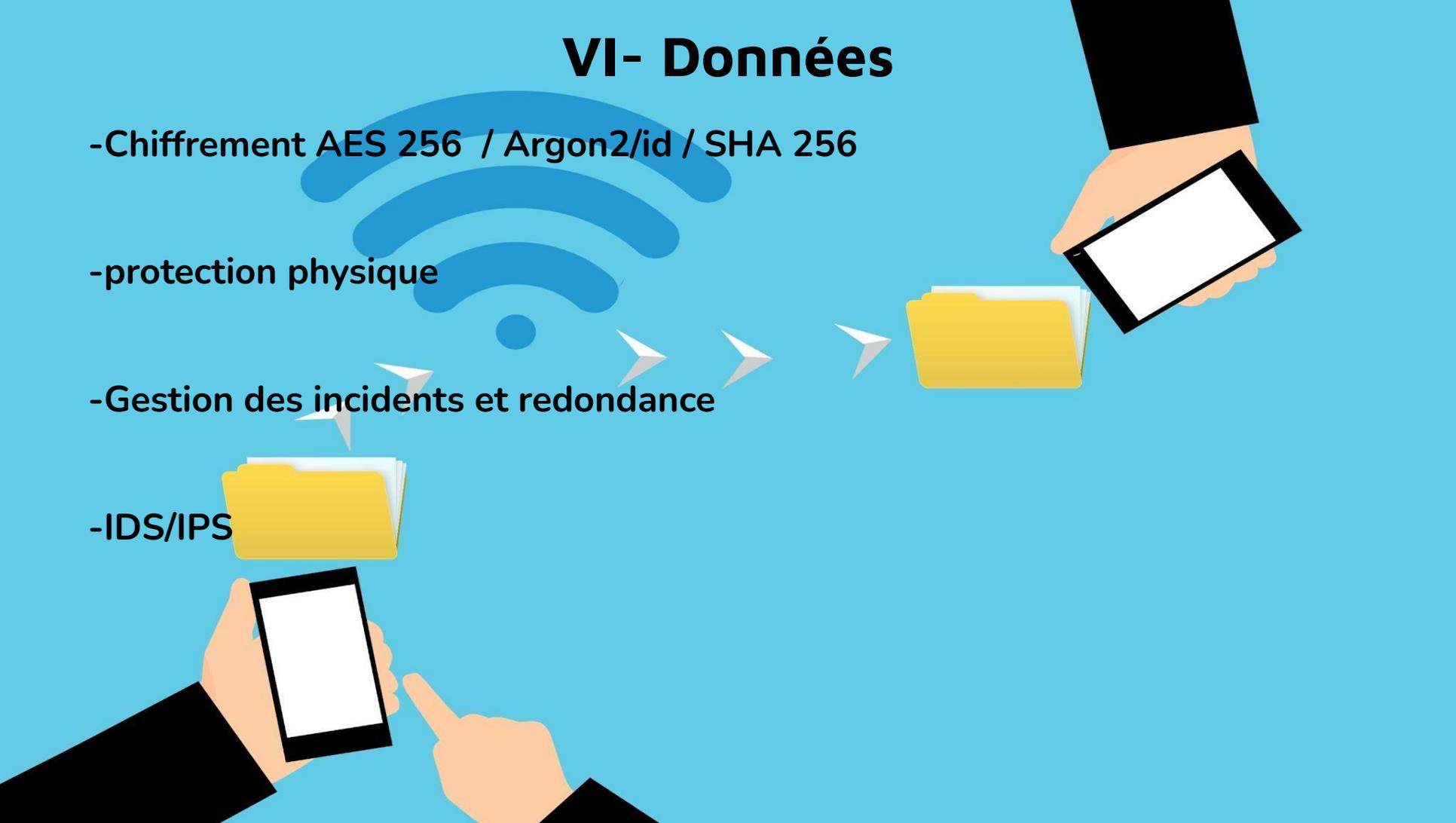
VI- Données

-Chiffrement AES 256 / Argon2/id / SHA 256

-protection physique

-Gestion des incidents et redondance

-IDS/IPS



VII- Les fichiers personnels

-Chiffrement



-bonne gestion

-Les fichiers sont par défaut à caractère professionnel

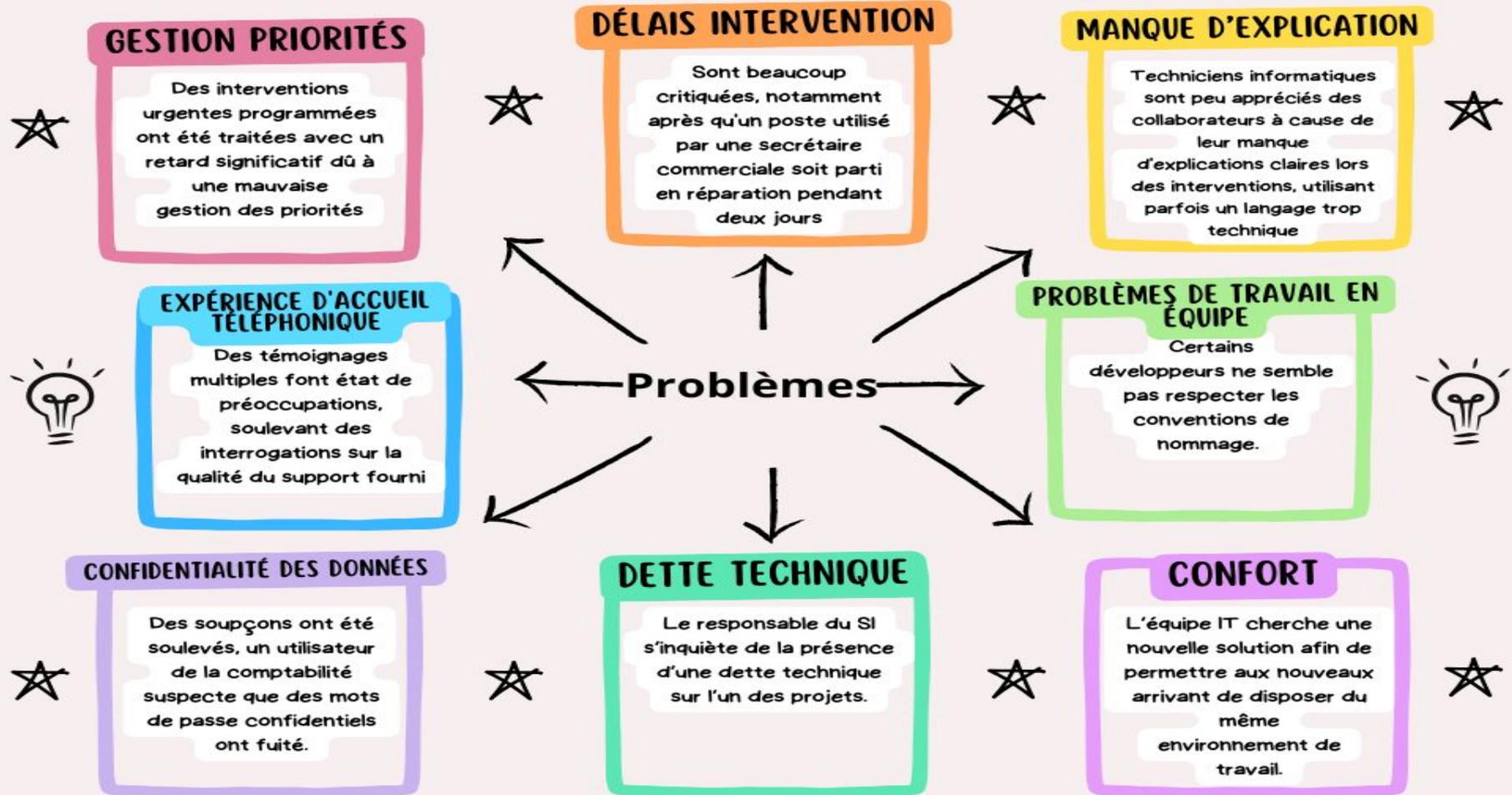
-L'employeur peut y accéder librement

-S'ils sont personnels, l'employeur peut les regarder en présence du salarié

A



Schématisation des problématiques



Annexe

www.dnsstuff.com

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A8glement_g%C3%A9n%C3%A9ral_sur_la_protection_des_donn%C3%A9es

<https://cyber.gouv.fr/>

<https://www.cnil.fr/fr>

<https://www.docker.com/>

<https://glpi-project.org/fr/>

<https://hub.docker.com/r/dioux/glpi>